

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Investory s. r. o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi:

Investory s. r. o.

IČO: 19548303

se sídlem: Štěpanická 817, Dolní Počernice, 190 12 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Klient“),

při poskytování konzultačních služeb, prodeji vstupenek na konference a eventy a při prodeji digitálního obsahu prostřednictvím webu www.investory.cz.

Odesláním objednávky Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Předmět plnění

Poskytovatel nabízí zejména:

- individuální investiční a strategické konzultace
- vzdělávací služby
- účast na konferencích a eventech
- digitální produkty (zejména záznamy konferencí)

Konkrétní rozsah služby je vždy uveden v objednávce nebo na webových stránkách.

3. Uzavření smlouvy

Objednávka je provedena prostřednictvím webového formuláře.

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Platba je možná:

- platební kartou
- bankovním převodem

Služby jsou poskytovány po připsání platby na účet Poskytovatele.

5. Konzultace – změna a zrušení termínu

Klient může změnit nebo zrušit termín konzultace:

- více než 48 hodin předem – bez poplatku
- méně než 48 hodin předem – účtuje se 100 % ceny konzultace

Pokud se Klient bez omluvy nedostaví, nevzniká nárok na náhradu.

6. Konference a eventy

Zakoupením vstupenky vzniká Klientovi právo účasti na konkrétní akci.

Vstupenka může být převedena na jinou osobu, a to oznámením této skutečnosti Poskytovateli nejpozději 48 hodin před konáním akce.

Storno podmínky:

- více než 30 dní před akcí – vrací se 100 % ceny
- 14–30 dní před akcí – vrací se 50 % ceny
- méně než 14 dní – bez nároku na vrácení

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit program, řečníky nebo harmonogram.

V případě zrušení akce ze strany Poskytovatele bude Klientovi vrácena plná uhrazená částka.

7. Digitální produkty (záznamy konferencí)

Digitální obsah je zpřístupněn po úhradě ceny.

Zakoupením digitálního produktu Klient souhlasí s tím, že tím zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku.

Digitální obsah je určen výhradně pro osobní potřebu Klienta a nesmí být dále šířen.

8. Odpovědnost a investiční riziko

Poskytovatel neposkytuje investiční poradenství ve smyslu zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Veškeré informace mají vzdělávací a konzultační charakter.

Jakákoli investiční rozhodnutí činí Klient samostatně a na vlastní odpovědnost.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné finanční ztráty Klienta.

9. Reklamáce

Reklamáce lze uplatnit písemně na e-mailové adrese info@investory.cz.

Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

10. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu Poskytovatele.

11. Vyšší moc

Poskytovatel nenese odpovědnost za neplnění povinností způsobené událostmi vyšší moci (např. nemoc řečníků, technické výpadky, zásahy státních orgánů).

12. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné od [doplnit datum].

Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.